

Kragerø kommune effektiviserer

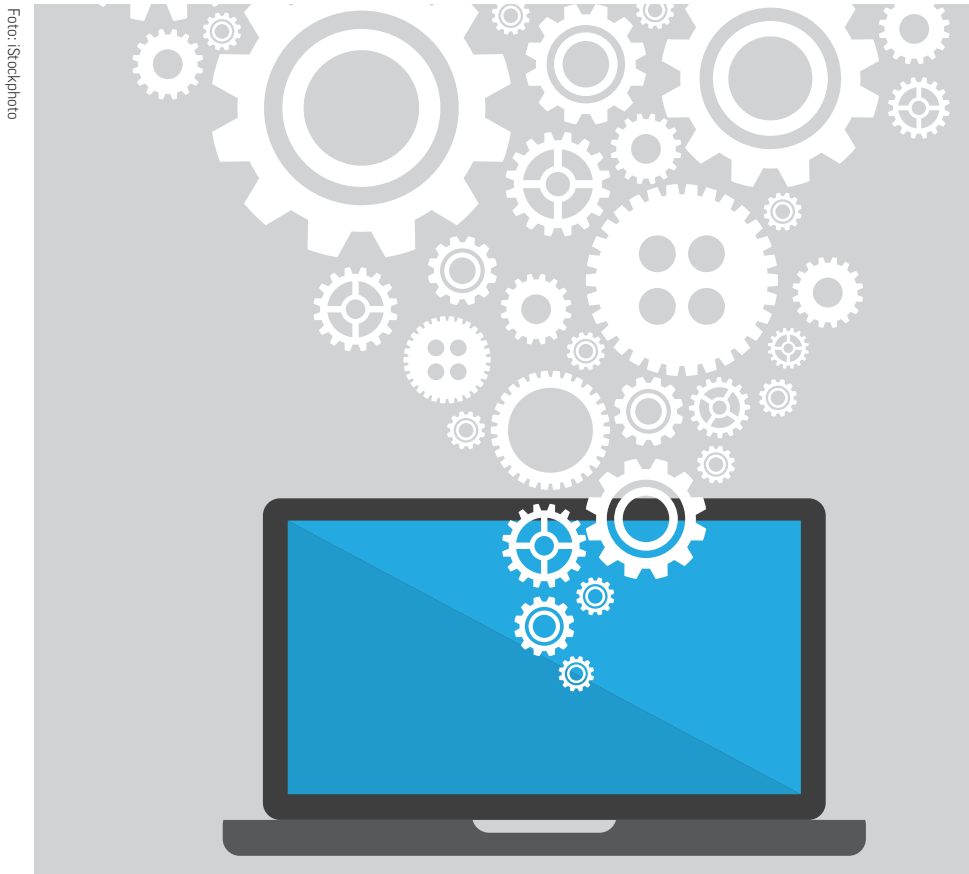


Foto: iStockphoto

– Vi har gått fra et par hundre maler til kun seks – og saksbehandlere kan generere brev på bare ett til to minutter, forteller Lisa Ehnebom i Kragerø kommune.

Tusenvis av brev, rapporter og dokumenter produseres hvert år rundt i Kommune-Norge. Tidligere brukte Kragerø kommune flere hundre forskjellige maler for å kunne opprettholde denne omfattende dokumentproduksjonen. Etter at kommunen gikk over til å benytte dynamictemplate, har de nå redusert antallet til kun seks maler. Den styrkede kontrollen over kommunens brevmalen har bidratt til store tidsbesparelser.

– De økonomiske gevinstene er vanskelige å tallfeste, men vi ser en stor besparelse i blant annet tid brukt per brev. Der man tidligere måtte skrive inn tekst, kan saksbehandlere nå med få klikk sette inn ferdig tekst, sier Lisa Ehnebom, rådgiver i politisk sekretariat i Kragerø kommune.

Stor begeistring ute i kommunen

I dag brukes dynamictemplate av over halvparten av de danske kommunene og regionene i landet. Her i Norge er Kragerø den første kommunen som har innført den danske løsningen og optimalisert den kommunale hverdagen.

– Vi er veldig fornøyde med å ha innført denne

løsningen i vår kommune, sier Ehnebom.

Kommunen opplever dynamictemplate som et verktøy som er enkelt å ta i bruk og som frigjør tid og plass for andre arbeidsoppgaver. Løsningen krever kun vedlikehold og endring av ett sett med mastermalen. Malene administreres fra ett sentralt sted, og får øyeblikkelig effekt gjennom hele organisasjonen. Det minimerer tidsforbruket til vedlikehold.

– Løsningen er enkel å administrere, og behovet for opplæring er minimalt. Det er Microsoft Word-funksjoner som benyttes – og de kjenner man jo godt til fra før, sier Ehnebom

Raskere saksbehandling og bedre styring

Lisa Ehnebom understreker den gode fleksibiliteten løsningen har å tilby, med en automatisk bruker- og logostyring. Dette sørger for at malene blir tilpasset hver enkelt fagenhet, der man samtidig bevarer en like visuell identitet ovenfor publikum.

– Det er aldri noen tvil om at det er kommunen som er avsender, sier Ehnebom.

I dag er Kommuneforlaget forhandler for det danske selskapet dania software. Kom-

muneforlaget mener at avtalen kan bidra til store besparelser knyttet til dokumentproduksjon i kommuner og andre offentlig virksomheter.

– Vi ser dynamictemplate som en særdeles velegnet og unik programvareløsning, som potensielt kan føre til store besparelser for norske kommuner. Kommunen får enklere arbeidsprosesser, raskere saksbehandling og bedre styring, sier Thor Jørgen Kristiansen, administrerende direktør i Kommuneforlaget AS.



Foto: Privat

Lisa Ehnebom, rådgiver i politisk sekretariat i Kragerø kommune, er strålende fornøyd med kommunens nye brevsystem. Foto: Privat